

**RE/MAX TÜRKİYE**

**ENRICHERS GALACTIC FRANCHISING GİRİŞİMCİLİK  
FAYDA GELİŞİM YAZILIM HİZMETLERİ  
ANONİM ŞİRKETİ**

**ESENTEPE MAHALLESİ İNÖNÜ CADDESİ NO:147/16  
KARTAL / İSTANBUL / TÜRKİYE**

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

**ISO 10002:2018**

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

**MANAGEMENT OF CUSTOMER SATISFACTION IN OUR FRANCHISE OFFICES AND  
REAL ESTATE CONSULTANTS AFFILIATED WITH OUR OFFICES IN BROKERAGE  
TRANSACTIONS FOR PURCHASE, SALES AND LEASING**

**FRANCHISE OFİSLERİMİZ VE OFİSLERİMİZE BAĞLI GAYRİMENKUL  
DANIŞMANLARIMIZIN ALIM, SATIM VE KİRALAMAYA ARACILIK İŞLEMLERİNDE  
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ**

**Certificate Number: ISO-05139  
Belge Numarası: ISO-05139**

**Initial Certification Date: 05.03.2021  
İlk Belgelendirme Tarihi: 05.03.2021**

**Certification Period: 3 Years  
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl**

**Certificate Validity Date: 04.03.2022  
Belge Geçerlilik Tarihi: 04.03.2022**



*IQR Sertifikasyon Onayı*



**IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**

Beşevler mah. Kocayunus sok. No:3 Arslan Han İş merkezi K:2 Nilüfer / BURSA  
Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com